

Aviso de Privacidad Fullmex Industrial S.A. de C.V.

FULLMEX INDUSTRIAL, S.A. DE C.V., con domicilio en Constituyentes del 57 #3171, Col. Francisco I. Madero, Monterrey, Nuevo León, C.P. 64560, y Registro Federal de Contribuyentes FIN210717CQ4, es responsable del tratamiento y protección de sus datos personales, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

1. Finalidades del tratamiento de sus datos personales

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades primarias, que son necesarias para la relación comercial o de servicios:

- Proveer productos y servicios relacionados con soluciones de energía, plantas de luz, sistemas eléctricos y obras de construcción.
- Elaborar cotizaciones, contratos, órdenes de compra, facturas y cualquier documentación relacionada con nuestros servicios.
- Contactarlo para fines administrativos, logísticos, técnicos o comerciales.
- Brindar soporte técnico y seguimiento a proyectos o servicios contratados.
- Cumplimiento de obligaciones legales y fiscales aplicables.

De manera adicional, utilizaremos sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias que no son esenciales para el servicio solicitado, pero que nos permiten mejorar nuestra atención:

- Informarle sobre promociones, nuevos productos o servicios relacionados con nuestros giros comerciales.
- Realizar encuestas de satisfacción y estudios de mercado.
- Difundir contenido relevante para nuestros clientes o prospectos.

Si usted no desea que sus datos personales sean tratados para estas finalidades secundarias, puede manifestarlo mediante el procedimiento que se detalla en este aviso.

2. Datos personales que recabamos

Para llevar a cabo las finalidades descritas, podemos recabar los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Empresa o razón social
- Domicilio fiscal
- Teléfonos de contacto
- Correo electrónico
- RFC
- Datos bancarios (cuando se requiera para pagos, transferencias o facturación No recabamos datos personales sensibles.













3. Transferencias de datos personales

Sus datos personales podrán ser compartidos con terceros exclusivamente para cumplir con las finalidades mencionadas, en los siguientes casos:

- Proveedores involucrados en la entrega o instalación de productos o servicios contratados.
- Autoridades fiscales u otras entidades públicas, cuando lo exija la ley.
- Servicios de cobranza o asesoría legal en caso de incumplimientos contractuales.

En ningún caso comercializaremos, alquilaremos o venderemos sus datos personales a terceros.

4. Derechos ARCO y mecanismos para ejercerlos

Usted tiene el derecho de Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse (ARCO) al tratamiento de sus datos personales. También puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos, en cualquier momento.

Para ejercer estos derechos, deberá enviar una solicitud al correo electrónico: contacto@fullmex.com.mx, indicando su nombre, relación con la empresa, y el tipo de derecho que desea ejercer. Su solicitud será atendida en un plazo no mayor a 20 días hábiles.

5. Modificaciones al aviso de privacidad

Este aviso puede sufrir modificaciones futuras. Cualquier cambio será comunicado a través de nuestra página web: www.fullmex.com.mx o por medios físicos o electrónicos que se consideren adecuados.

Fecha de última actualización: 27 de julio de 2025

Razón social responsable: Fullmex Industrial S.A. de C.V.